

Allgemeine Geschäftsbedingungen von PhonoPhono



Allgemeine Geschäftsbedingungen von PhonoPhono

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG). Abweichungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss Mit Lieferung der Ware entsteht zwischen PhonoPhono und dem Käufer ein rechtskräftiger Kaufvertrag. Alle Angebote sind freibleibend. Wir beschreiben alle Waren so sorgfältig wie möglich. Dennoch kann es zu Druckfehlern oder technischen Änderungen kommen; daher stellen Produktbeschreibungen, Zeichnungen und weitere Angaben keine zugesicherten Eigenschaften dar. Wir behalten uns Änderungen vor, die der technischen Weiterentwicklung dienen.

Lieferung Wir liefern in alle Länder der Welt. Lieferung in Länder außerhalb EU: bitte erfragen Sie Versandbedingungen und Preise. Alle Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten die Deutsche Mehrwertsteuer (derzeit 19%) für Lieferungen in die EU. Lieferungen in Nicht-EU-Länder (z.B. Schweiz, Norwegen, USA, Asien etc.): Preise werden abzüglich der Deutschen Mehrwertsteuer berechnet; Sie bezahlen lokale Steuern und (sofern anwendbar) Zoll bei Erhalt der Ware an den Postboten oder Zoll-Behörde. Bei Lieferungen, die aus mehreren Paketen bestehen, werden die Versandkosten nur einmalig erhoben. Nachlieferungen erfolgen spesenfrei.

Versandkosten	Bezahl-Art	Vorkasse	Kreditkarte oder PayPal	Nachnahme (Warenwert 50€-450€)
Deutschland	Mini:	1,95 Euro	1,95 Euro	unabhängig vom Gewicht 6,00 Euro Zuschlag
	Klein:	3,95 Euro	3,95 Euro	
	Paket:	6,95 Euro	6,95 Euro	
EU & Schweiz, Norwegen	Mini:	3,95 Euro	3,95 Euro	nicht möglich
	Klein:	6,95 Euro	6,95 Euro	
	Paket:	18,95 Euro	18,95 Euro	
USA, Asien, Australien	Mini:	6,95 Euro	6,95 Euro	nicht möglich
	Klein (max. 80 € Warenwert):	30,00 Euro	30,00 Euro	
	Paket			
	bis 2kg	33,50 Euro	30,00 Euro + 3,50 Euro je Kilo	
	bis 5kg	43,50 Euro		
	bis 10kg	63,50 Euro		
	bis 20kg	128 Euro		
bis 50kg	238 Euro			
unabhängig vom Gewicht ab 1.000 Euro Warenwert	zusätzlich zu Versandkosten: 100Euro Gebühren für Zollauffuhr	zusätzlich zu Versandkosten: 100Euro Gebühren für Zollauffuhr		

EU: alle Länder der europäischen Union sowie Schweiz und Norwegen

Mini: kleine Teile (z.B. einzelne Schrauben, Antriebsriemen) | **Klein:** Teile mit einem Gewicht unter ca. 1 kg Versandgewicht

Paket: Geräte und Teile ab einem Versandgewicht über 1 kg (z.B. Plattenspieler, Verstärker, Lautsprecher)

Garantie & Gewährleistung Auf alle Waren aus unserem Angebot besteht der gesetzliche Gewährleistungsanspruch.

Zahlung Sie können bei uns per Vorausüberweisung, Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands, ab 50 Euro bis 450 Euro Auftragswert), Kreditkarte, Paypal oder auf Rechnung (nur für Firmen, nicht für Erstbesteller) bezahlen. Die Rechnung wird in Euro ausgestellt. Gelieferte Ware gehört bis zur vollen Bezahlung PhonoPhono.

Online-Streitbeilegung Gemäß Europäischem Recht verweisen wir auf die Online-Plattform für Hilfe bei Streitigkeiten: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Widerrufsrecht Verbraucher im Sinne § 13 BGB haben das Recht, **binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen**. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechtes müssen Sie uns (PhonoPhono e.K., Bergmannstraße 17, 10961 Berlin, Telefon 030 79741835, Fax 030 79741836, info@phonophono.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dieses Formular ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Widerrufsfolgen Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme der Lieferkosten sowie etwaiger zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren für den Fall von Defekten und Fehllieferungen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wert-Ersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wert-Ersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sachen nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und die als solche in der Rechnung als „Sperrgut“ gekennzeichnet sind gilt: Wir holen die Waren ab.

Für alle übrigen Waren gilt: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an PhonoPhono e.K., Bergmannstraße 17, 10961 Berlin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.



Allgemeine Geschäftsbedingungen von PhonoPhono

Widerrufsfolgen (Forts.) **Achtung: Paketversandfähige Waren/Leistungen sind zurückzusenden.** Nicht paketversandfähige Waren/Leistungen (z.B. Sperrgut) werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. **Bei Fragen zur Rücksendung wenden Sie sich bitte an uns: Telefon 030-79741835.** Im Falle von Rücksendungen, deren Rücksendekosten wir tragen, werden wir Ihnen eine Freimarke zur Rücksendung zukommen lassen, damit Sie bei jedem Postamt in Deutschland das Paket kostenfrei aufgeben können. Alternativ und nach Rücksprache übernehmen wir entstandene Rücksendekosten in Form einer Zahlung auf Ihr Girokonto oder PayPal (auf Wunsch auch Verrechnung mit Waren).

Wir nehmen keine unfreien Sendungen an!

Besondere Hinweise Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weit gehend wie möglich zu vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Vom Widerrufsrecht sind ausgeschlossen: Batterien, Akkus, CDs, Bücher, Software, Disketten und Teile, die bereits eingebaut waren, sowie Sonderbestellungen (Ersatzteile usw.), Sprays. Bitte beachten Sie, dass die Rückgabe von Spezial-Teilen und Ersatzteilen (z.B. Tonabnehmer, Ersatznadeln, Antriebsriemen etc.) nur möglich ist, wenn sie in der versiegelten Originalverpackung an uns zurückgeschickt wird und/oder nicht in Gebrauch war. Wir behalten uns eine Prüfung vor.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind Waren, die auf Bestellung speziell für Sie gefertigt werden. Hierzu gehören viele High-End-Geräte (z.B. hand-gefertigte oder seltene Tonabnehmer, Laufwerke), alle speziell für Sie beschafften Ersatzteile (z.B. Tonarme, Hauben, Kleinteile etc.) sowie Waren, die speziell auf Ihren besonderen Wunsch hergestellt werden. Bei der Rückgabe von Waren, die in Gebrauch waren, behalten wir uns eine Wertminderung von 20% des Wertes vor. Bei Rückgabe von Waren, die Hygiene-Artikel als festen Bestandteil der Ware enthalten, mindern wir den Erstattungsbetrag um den Aufwand und/oder Wert, den der Austausch und/oder Ersatz der Hygieneartikel beträgt. Beispielsweise gelten Ohrpolster bei Kopfhörern als Hygieneartikel.

Stabile Preise Kursschwankungen oder andere Einflüsse können leichte Preisänderungen bewirken. Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten.

Gerichtsstand:	Berlin Deutschland
Anschrift	PhonoPhono e.K. (eingetragener Kaufmann) / Bergmannstr. 17 / 10961 Berlin / Deutschland
Kommunikation	Tel. 030 - 797 418 35 / Fax 030 - 797 418 36 / Email: info@phonophono.de
Inhaber:	Peter Lützelberger
Handelsregister	HRA 33934, eingetragen beim Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Bankverbindung	Postbank Berlin (BLZ 100 100 10), Konto 648 319 102
Bank International	Postbank Berlin / IBAN: DE41100100100648319102 / BIC : PBNKDEFF10
Internationale Steuernummer	DE 2010 32332
Deutsche Steuernummer	14/427/71523
Stand:	19. Mai 2018

Widerruf-Formular

An

PhonoPhono
Bergmannstr. 17
10961 Berlin

per Fax an: 030 - 79741836
oder per E-Mail an: info@phonophono.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am*/ erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

** Unzutreffendes streichen.*



Allgemeine Geschäftsbedingungen von PhonoPhono

Datenschutz bei PhonoPhono

Verwendung & Aufbewahrung Ihrer Daten PhonoPhono speichert und verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und eventueller Reklamationen und Garantie-Fragen. Außerdem werden persönliche Daten zu Werbezwecken verwendet (z.B. Einladungen, Newsletter), jedoch nicht an Dritte weitergegeben. **Newsletter:** wir versenden an Ihre E-Mail-Adresse unseren Newsletter nur dann, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben (Newsletter-Registrierung oder Anforderung aktiviert bei Online-Bestellung). Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit per Abmelde-Link im Newsletter oder per formloser E-Mail an info@phonophono.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihre Adress-Daten werden ggf. Printwerbung genutzt, deren Zusendung Sie ebenfalls jederzeit widersprechen können. Als Neukunde im Onlineshop können Sie sich bei Ihrer ersten Bestellung entweder mit einem Benutzerkonto registrieren oder als Einmalkunde bestellen. Registrierte Kunden können z.B. Einkaufslisten speichern, Produkte beobachten und den Status von Bestellungen abrufen. Angelegte Benutzerkonten sind innerhalb der Domains www.phonophono.de und www.phonophono.com gültig.

Auskunftserteilung, Löschung & Sperrung Sie können jederzeit Auskunft verlangen über sämtliche von Ihnen bei uns gespeicherten Daten. Nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und den Bestimmungen des Luxemburger Datenschutzrechtgesetzes (wenn Sie mit Ihrer MasterCard-Kreditkarte, VISA-Kreditkarte, Maestro-Debitkarte oder "V PAY"-Debitkarte zahlen) können Sie gegebenenfalls die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten verlangen. Kontaktieren Sie bitte hierzu unsere Datenschutzbeauftragte per E-Mail an info@phonophono.de.

Rechtliche Grundlagen Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) statt. Die Verarbeitung Ihrer Daten (wenn Sie mit Ihrer MasterCard-Kreditkarte, VISA-Kreditkarte, Maestro-Debitkarte oder "V PAY"-Debitkarte zahlen) erfolgt zusätzlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften in Luxemburg, insbesondere im Rahmen des Luxemburger Gesetzes vom 2. August 2002 zum Schutz personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (LUDSG).

Datenübertragung PhonoPhono benutzt das sichere Online-Übertragungsverfahren "Secure Socket Layer" (SSL), um Ihre persönlichen Angaben zu verarbeiten. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden auf hoher Stufe (mindestens 128 Bit - bei gängigen Browsern bis 256 Bit) verschlüsselt, bevor sie an uns gesendet werden. Damit wird sichergestellt, dass kein Unbefugter Ihre Angaben verwenden kann. Bei PhonoPhono werden alle Kundeninformationen auf sicheren Servern gespeichert, die nicht für Unbefugte zugänglich sind und durch eine "Firewall" vor dem Zugriff von außen geschützt sind. Unser Online-Shop (www.phonophono.de sowie www.phonophono.com) wird auf Servern innerhalb der EU gehostet und von zertifizierten Fach-Unternehmen gewartet. Weiterhin werden Daten bei PhonoPhono auf eigenen Rechnern gespeichert, die über Firewall gesichert sind.

Weitergabe an Dritte

Die Daten aus Ihrem Einkauf werden von PhonoPhono für die Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Außerdem nutzen wir Ihre Daten, um unser Produktangebot und unsere Website für Sie zu verbessern. In keinem Fall geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Email-Adresse an Dritte weiter. Ausgenommen sind Dienstleistungspartner, welche zur Abwicklung Ihrer Bestellung weitere Daten einfordern. Hierzu zählen Transportunternehmen (Deutsche Post AG, United Parcel Service, Speditionen), unsere vertraglich verbundenen Partner für Finanzdienstleistungen/Versicherer (Finanzierung, Leasing, Kreditkarte, Garantieversicherungen), ggf. die Schufa, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, sowie ggf. Werbemittelversender für unsere eigene Printwerbung. Eine Übermittlung der Daten an Dienstleistungspartner erfolgt nach den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.

Erhebung & Verwendung von Nutzungsdaten (Cookies)

Unser Web-Shop funktioniert nur, wenn Sie Cookies benutzen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser beim Besuch unseres Web-Shops entgegennimmt und Ihrem Rechner abspeichert. Diese Textdateien dienen der Identifizierung der Webshopbesucher bzw. dem Informationserhalt während des Einkaufsvorgangs (z.B. Warenkorb, Login, Etc.). Sie können Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren. In diesem Fall kann es jedoch zu Einschränkungen beim Bestellvorgang unseres Onlineshops kommen. Weiterhin können Sie Cookies jederzeit über Funktionen Ihres Webbrowsers löschen; sollten Sie Cookies während eines Bestell-Vorganges in unserem Webshop löschen, kann es zu Beeinträchtigungen der Bestellung kommen.

– Folgende Cookies kommen bei uns zur Anwendung:

Cookies des Shop-Systems von PhonoPhono

- Session-Cookie (Verfall nach 1 Stunde)
- Server-Cookie (Verfall nach Schließen des Browsers)
- APID-Cookie (Verfall nach 30 Tagen, Aufruf über Preisportale)
- Longterm-Cookie (Verfall nach 30 Tagen, persönliche Einstellungen)
- State-Save-Cookie (Verfall nach einem Jahr)
- Welcome-Hint-Cookie (Verfall nach Schließen des Browsers, Identifizierung von Neubesuchern)
- OAID-Cookie (Verfall nach 30 Tagen, Banner-Cookie zur internen Verwendung)
- Logout-Cookie (Verfall nach Schließen des Browsers, Logout beim Schließen des Browsers)
- Vergleichslisten-Cookie (Verfall nach Schließen des Browsers)

Drittanbieter-Cookies

- Google Analytics (Analytics)
- SnapEngage (Live Chat)
- Google Plus (Social Media)
- Facebook (Social Media)

Datenschutz beim Webtracking Auf unseren Websites wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google Analytics wird die IP-Adresse anonymisiert (gekürzt) übermittelt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Nähere Datenschutzinformationen sowie die Möglichkeit zur Deaktivierung von Google Analytics erhalten Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Hinweis zu Social-Plugins Einige Seiten unseres Webshops enthalten ggf. eine Funktion, über die Mitglieder von Sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google+) eine Nachricht über einen Button an das Soziale Netzwerk übermitteln können. Sind Sie bei einem dieser Netzwerke eingeloggt und rufen eine Seite mit einer solchen Funktion auf, baut Ihr Browser eine Verbindung mit diesem Sozialen Netzwerk auf, und das Soziale Netzwerk kann den Besuch der Seite Ihrem Konto bei dem entsprechenden Sozialen Netzwerk zuordnen. Wenn Sie dies nicht möchten, besuchen Sie unseren Webshop, ohne bei einem dieser Sozialen Netzwerke eingeloggt zu sein. Datenschutzinformationen von [Facebook](https://www.facebook.com/PhonoPhono) | Datenschutzinformationen von [Google+](https://www.google.com/PhonoPhono)



Allgemeine Geschäftsbedingungen von PhonoPhono

Datenschutz bei Online-Chat Unsere Website nutzt ein modernes Online-Chat-System. Das System wird ausschließlich von Mitarbeitern von PhonoPhono in unserem Geschäft benutzt. Das Chat-System speichert Ihre URL, Ihren Nickname sowie den Text, den Sie und unsere Mitarbeiter austauschen. Daten werden auf Servern innerhalb der europäischen Union gespeichert und nach 30 Tagen gelöscht. Chat-Informationen werden zudem als Email an uns gesendet zur späteren Auswertung. Die Emails werden nach 30 Tagen gelöscht, es sei denn sie sind unverzichtbarer Bestandteil eines Auftrages (dann gesetzliche Speicherung für 10 Jahre).

Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person. Server-Logfiles werden nach 15 Tagen gelöscht.

Widerspruchs-/Opt-Out-Möglichkeiten Zusätzlich zu den konkret aufgeführten Opt-Out-Möglichkeiten können Cookie-basierte Technologien auch durch generelle Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden werden.

Öffentliches Verzeichnisse (Endkunden)

gemäß § 4e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

PhonoPhono

Name der verantwortl. Stelle : PhonoPhono; Inhaber : Peter Lützelberger

Anschrift: PhonoPhono, Bergmannstraße 17, 10961 Berlin

Tel.: +49 30 79741835 / Fax: +49 30 79741836, E-Mail: info@phonophono.de

Internet: www.phonophono.de / www.phonophono.com

Zweckbestimmung der Datenerhebung, Verarbeitung oder Nutzung PhonoPhono ist ein Fachhandel-Unternehmen für Technik, Medien und Lifestyle. Mit den vorgenannten Produkten wird gehandelt. Die Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung, d.h. der potenzielle Kunde gibt auf der Website sowohl im Zuge des Bestellvorgangs als auch beim Anlegen eines Kundenkontos persönliche Daten wie Name, Anschrift und Kommunikationsdaten an. Im Zuge eines Bestellvorganges gibt er daneben Informationen über die gewünschte Zahlart etwaiger Einkäufe, z.B. wenn er die Zahlart Kreditkarte wählt, oder sich ein Leasing- bzw. Finanzierungsangebot erstellen lässt. Die gewählte Zahlart, Zahlungseingänge, ggf. Mahnungen etc. werden einem Kunden zugeordnet und gespeichert. Wenn Sie mit Ihrer MasterCard-Kreditkarte, VISA-Kreditkarte, AmericanExpress-Kredit- oder Debit-Karte oder Maestro-Debitkarte bezahlen, erfolgt die Verarbeitung der Zahlungsdaten und der für die Abwicklung der Zahlung erforderlichen Daten (z.B. Name und Rechnungsanschrift) auch durch die BS PayOne, in allen anderen Fällen ausschließlich durch PhonoPhono. Die personen- und transaktionsbezogenen Daten sowie Daten zum Kaufgegenstand werden dann zur Abwicklung von Retouren ggf. weiter verwendet. Bei ausdrücklicher Zustimmung versenden wir an die E-Mail-Adresse des Kunden unseren Newsletter. Unabhängig von einer Newsletter-Registrierung senden wir an die E-Mail-Adresse des Kunden gegebenenfalls Werbung für von uns angebotene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Der Kunde kann dieser Verwendung der E-Mail-Adresse jederzeit insbesondere per Abmeldelink oder per E-Mail an info@phonophono.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Im Übrigen erhält ein Kunde ggf. Printwerbung, deren Zusendung er ebenfalls jederzeit widersprechen kann.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien Es werden grundsätzlich nur geschäftsnotwendige Daten erhoben. Im Einzelnen werden bei Endkunden folgende Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Angaben zum Geschlecht Herr/Frau; Titel (z.B. Dr.); Vorname; Nachname; postalische Anschrift (für Rechnung und Lieferung); Telefonnummer; Telefaxnummer (optional); Mobilfunknummer (optional); E-Mail (optional); Kaufgegenstand; Zahlungseingänge; Liefer- und Retourendaten. Kreditkartendaten bei Angabe der Zahlungsart Kreditkarte oder PayPal werden über unseren Dienstleister BS PayOne gespeichert und verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie hier: <https://www.payone.com/datenschutz/>.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- Öffentliche Stellen, die die Daten aufgrund öffentlicher Vorschriften erhalten (in Betracht kommen in Bezug auf Endkunden z.B. Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen).
- PhonoPhono-Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Arbeitsprozesse beteiligt sind.
- Externe Dienstleister entsprechend § 11 BDSG beziehungsweise Art. 21 LUDSG, die an der Weiterentwicklung der EDV-Systeme beteiligt sind.
- Externe Dienstleister entsprechend § 11 BDSG beziehungsweise Art. 21 LUDSG zur Abwicklung und Sicherung des Zahlungsverkehrs sowie Versicherer (Kreditkartenunternehmen, Schufa, Kreditversicherer, Rechtsanwälte und Inkassounternehmen zum Zwecke der Forderungsbeitreibung, Versicherer für Garantiever sicherungen).
- Externe Dienstleister entsprechend § 11 BDSG zum Zwecke des Warenversandes.
- Externe Dienstleister entsprechend § 11 BDSG zum Zwecke des Werbemittelversandes für die PhonoPhono.

Regel Fristen für die Löschung der Daten Nach § 238, § 257 HGB, § 147 AO sowie Art. 16 des Luxemburger Handelsgesetzbuches (Code de Commerce) sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten einzuhalten. Nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, es sei denn eine längere Aufbewahrungsfrist ist im Hinblick auf laufende Verjährungsfristen oder auf einen potentiell anstehenden oder anhängigen Rechtsstreit erforderlich. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter "Zweckbestimmung der Datenerhebung, Verarbeitung oder Nutzung" genannten Zwecke wegfallen.

Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten Lediglich zur Erfüllung von Lieferverpflichtungen (internationale Kunden) werden Daten im Zuge des internationalen Transportes in Drittstaaten an den jeweiligen Transporteur übermittelt.